

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДОНБИЗНЕСАЛЬЯНС» (далее — Гостиница), в лице директора Белашева Евгения Алексеевича, действующего на основании Устава, заключить договор на оказание гостиничных услуг с Заказчиком/Гостем на условиях настоящей оферты (далее — Договор).

1.2. Договор заключается в особом порядке: путем акцепта настоящей публичной оферты, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о её принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящей публичной оферте существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком/Гостем услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Оплата заявки на бронирование также считается акцептом оферты, что равносильно заключению между сторонами договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной Оферте.

1.4. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик/Гость подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Гостиницей от своего имени и в своих интересах, а также от имени и в интересах всех Гостей, поименованных в Заявке на оказание услуг.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В Договоре используются следующие основные понятия:

Оферта — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор возмездного оказания услуг (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения;

Гостиница — ООО «ДОНБИЗНЕСАЛЬЯНС», г. Донецк, пр-кт Титова, зд.15, стр.1; ИНН: 9309005970; КПП: 930901001, ОГРН: 1229300033490; уникальный номер реестровой записи о средстве размещения, присвоенный гостинице в реестре классифицированных средств размещения С932025003847, ссылка в сети «Интернет» на запись в реестре классифицированных средств размещения: [Гостеприимство](#); Расчетный счет: 40702 810 2 5200 0006959; Банк: ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК; БИК: 046015602; Юридический адрес: 283048, Донецкая Народная Республика, г.о. Донецк, г. Донецк, пр-кт Титова, д.15;

Заказчик — физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу Гостя;

Гость — физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской

деятельности либо физическое лицо, использующее гостиничные услуги на основании Договора, заключенного между Гостиницей и Заказчиком ;

Гостиничные услуги – услуги, связанные с размещением, проживанием в гостинице «Шахтар Плаза» («Shakhtar Plaza») и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Гостиницей Заказчику в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», иными нормативными актами, а также Правилами предоставления гостиничных услуг;

Сайт Гостиницы – интернет- сайт Гостиницы <https://shakhtarplaza.ru>;

Регистрационная карта гостя – документ, содержащий информацию о Госте, подтверждающий факт заселения в Гостиницу и присоединения Гостя к настоящему Договору;

Ваучер «Подтверждение бронирования» – документ, содержащий информацию о Заказчике, сведения о категории номера, цене номера (места в номере), количестве номеров (мест в номере), количестве Гостей, периоде проживания, времени заезда и выезда, предоставляемых гостиничных услугах, условиях аннуляции;

Услуги отеля – услуги по обеспечению временного проживания, включая сопутствующие услуги по обслуживанию, предоставляемые Гостиницей;

Гарантированное бронирование – бронь, предоплаченная в размере 100% от стоимости бронирования;

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

3.1. Гостиница принимает на себя обязательства предоставить Гостю на платной основе услуги временного проживания, включая сопутствующие услуги по обслуживанию, а Заказчик/Гость обязуется оплачивать эти услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.2. Сведения о предоставляемом номере, тарифе и периоде проживания указываются в Ваучере «Подтверждения бронирования», в том случае, если Заказчик/Гость бронирует на официальном сайте гостинице, либо в Регистрационной карте гостя, при бронировании непосредственно в гостинице.

3.3. Гостиница оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг, действующими на момент присоединения Заказчика/Гостя к настоящему Договору, и в соответствии с действующим в гостинице прейскурантом.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Заказчика/Гостя к настоящему Договору в целом в соответствии со ст. 428 ГК РФ и происходит в следующем порядке:

4.1. Заказчик/Гость, согласный присоединиться ко всем положениям действующей редакции настоящего Договора, Правилам предоставления гостиничных услуг, обращается на Стойку регистрации гостиницы, совершает бронирование непосредственно на сайте Гостиницы.

4.2. Гостиница для подтверждения бронирования направляет Заказчику/Гостю счет на оплату и (или) Ваучер «Подтверждение бронирования» либо сообщает о невозможности оказания услуг на заявленных Заказчиком/Гостем условиях.

4.3. Подписывая Регистрационную карту по прибытии в Гостиницу у Стойки регистрации гостиницы, Гость однозначно, полностью осознавая и соглашаясь с последствиями этих действий, подтверждает то, что он ознакомлен с условиями Договора и Правилами предоставления гостиничных услуг, полностью с ними согласен, и его подпись на Регистрационной карте однозначно подтверждает, что с этого момента Правила предоставления гостиничных услуг являются для него обязательными, и порождают взаимные обязанности и ответственность между Сторонами Договора. Подписывая Регистрационную карту, Гость согласен, что его подпись под Договором не является обязательной.

4.4. Настоящий Договор считается заключенным и является действующим для

Заказчика с момента осуществления гарантированного бронирования, для Гостя с момента осуществления гарантированного бронирования и (или) после оформления Регистрационной карты Гостя, в зависимости от того, что наступит ранее.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Права и обязанности Гостиницы:

5.1.1. Своевременно предоставлять Заказчику/Гостю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Стороны пришли к соглашению, что необходимая и достоверная информация об услугах Гостиницы размещается на Стойке регистрации гостиницы, в удобном для обозрения месте, а также на сайте Гостиницы. Осуществлением гарантированного бронирования и подписанием Регистрационной карты Заказчик/Гость подтверждает предоставление Гостиницей всей необходимой и достоверной информации об услугах, ознакомление и согласие с порядком, условиями, сроками и ценами предоставления услуг Гостиницей.

5.1.2. В течение суток с момента получения заявки Заказчика/Гостя на размещение предоставить Заказчику/Гостю либо Вoucher «Подтверждение бронирования», либо отказ в размещении.

5.1.3. Оказывать услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в объеме и сроках, определенных Вoucherом «Подтверждение бронирования».

5.1.4. Гостиница имеет право на замену гостиничных услуг (в т.ч. номера проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением более высокого класса без дополнительной оплаты.

5.1.5. Гостиница имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в информацию об услугах (наименование, описание продолжительность, правила, цены и т.д.) путем размещения изменений на сайте Гостиницы. Указанные изменения не распространяются на уже оплаченные Заказчиком/Гостем услуги.

5.1.6. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору, в сроки, согласованные Сторонами.

5.1.7. Гостиница имеет право на посещение номера, в котором проживает Гость без согласования с Гостем в целях проведения в номере уборки или технических работ, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего Договора, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

5.1.8. По истечении 4 часов с момента наступления расчетного часа, создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера. Имущество будет храниться в Гостинице в течение 6 месяцев, после чего будет утилизировано.

5.1.9. Отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, лицам с ярко выраженными симптомами заболеваний, а также лицами проявляющим неадекватное поведение (совершающим поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред Гостинице или индивиду, выражают конфликтное состояние).

5.1.10. В случае несвоевременного уведомления Заказчиком/Гостем об отказе от бронирования (менее чем за двадцать четыре часа до заезда), опоздания или незаезда, Гостиница имеет право удерживать стоимость первых суток проживания за фактический простой номера (места в номере).

5.1.11. Отказать Гостю в дальнейшем проживании в Гостинице в случае нарушения Гостем Правил предоставления гостиничных услуг или несвоевременной оплаты Заказчиком/Гостем предоставленных услуг.

5.1.12. Гостиница вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возмещения убытков с Заказчика/Гостя, если нарушение Заказчиком/Гостем своих обязательств по настоящему Договору препятствует его исполнению.

5.2. Права и обязанности Заказчика:

5.2.1. Ознакомиться с настоящим Договором, а также Правилами предоставления гостиничных услуг, размещенными на Сайте Гостиницы и на стойке регистрации

гостиницы.

5.2.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять информацию, необходимую для оказания услуг, а также содействовать Гостинице в устраниении препятствий к надлежащему исполнению Договора.

5.2.2. Принять и оплатить предоставленные Гостиницей услуги в полном объеме.

5.2.3. Своевременно оплачивать предоставленные Гостиницей дополнительные услуги.

5.2.4. Возместить ущерб, причиненный имуществу Гостиницы, в случае утраты или повреждения имущества.

5.2.5. Расторгнуть настоящий Договор, возместив Гостинице фактически понесенные ею расходы.

5.2.6. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков

- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

5.3. Права и обязанности Гостя:

5.3.1. Ознакомиться с настоящим Договором, а также Правилами предоставления гостиничных услуг, размещенными на Сайте Гостиницы и на стойке регистрации гостиницы.

5.2.7. Своевременно и в полном объеме предоставлять информацию, необходимую для оказания услуг, а также содействовать Гостинице в устраниении препятствий к надлежащему исполнению Договора.

5.2.8. Соблюдать Правила предоставления гостиничных услуг, правила противопожарной безопасности, Федеральный закон Российской Федерации от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

5.2.9. Принять и оплатить предоставленные Гостиницей услуги в полном объеме.

5.2.10. Своевременно оплачивать предоставленные Гостиницей дополнительные услуги.

5.2.11. Возместить ущерб, причиненный имуществу Гостиницы, в случае утраты или повреждения имущества.

5.2.12. Расторгнуть настоящий Договор, возместив Гостинице фактически понесенные ею расходы.

5.2.13. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков

- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

6.1. Оплата Заказчиком/Гостем услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых Гостиницей, осуществляется в соответствии с Прейскурантом, утвержденным и действующим на момент заключения Договора (Прейскурант размещен на стойке регистрации гостиницы и на сайте Гостиницы)

6.2. Оказание услуг размещения в Гостинице осуществляется после полной оплаты Заказчиком/Гостем всех услуг размещения за весь период проживания.

6.3. Номер считается забронированным при поступлении предоплаты на расчетный счет либо в кассу Гостиницы (согласно условиям гарантированного бронирования Гостиницы).

6.4. Гарантийное бронирование сохраняется до расчетного часа дня, следующего за днем подтвержденного заезда Гостя в Гостиницу. При опоздании более чем на сутки, гарантированное бронирование аннулируется.

6.5. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом. Гостиницей установлен следующий порядок заезда и выезда: время заезда – 14:00 по местному времени, время выезда (расчетный час) – 12:00 по местному времени.

6.6. При позднем выезде Гостя оплата производится в следующем порядке:

- при выезде после 12.00 часов и до 18.00 часов местного времени – взимается оплата в

размере 50% от стоимости суток проживания дня выезда;

- при выезде после 18.00 часов местного времени - взимается оплата в размере 100% стоимости суток проживания дня выезда.

6.7. В случае необходимости бронирования раннего заезда до 14.00 – взимается оплата в размере 50% от стоимости суток, предшествующих дню заезда.

6.8. В случае аннулирования Заказчиком/Гостем брони в срок, не позднее 24 (двадцать четыре) часов до заезда Заказчику/Гостю возвращается 100% сумма оплаченного аванса за бронь.

6.9. В случае аннулирования Заказчиком/Гостем брони в срок, позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часов до заезда, из оплаченной суммы удерживается стоимость первых суток проживания, стоимость дополнительных услуг и остальной стоимости проживания возвращается в полном объеме.

6.10. Стороны согласовали, что в случае прекращения обеспеченного обстоятельства (брони), депозит (либо его неизрасходованная часть) подлежит возврату Заказчику/Гостю в соответствии с правилами возврата денежных средств действующими в Российской Федерации на дату осуществления возврата.

В соответствии с законодательством Российской Федерации, в случае если Заказчиком/Гостем была осуществлена оплата обеспечительного платежа безналичным способом оплаты, Гостиница не вправе осуществлять возврат денежных средств наличным способом.

6.12. Основанием для возврата денежных средств является заявление с указанием номера телефона от Заказчика/Гостя в письменном виде и копия документа, удостоверяющего личность.

6.13. Сроки и порядок возврата денежных средств:

- при оплате наличным способом возврат денежных средств Заказчику/Гостю может быть произведен как из кассы, так и с расчетного счета Гостиницы. Выдача денежных средств из главной кассы осуществляется в рабочие дни, в период с 09:00 до 18:00 (если Гость просит осуществить возврат обеспечительного платежа (либо его неизрасходованной части) в день его оплаты, то осуществление такого возврата может быть осуществлено из операционной кассы в день обращения). Перечисление денежных средств на расчетный счет Заказчика/Гостя, осуществляется в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, с момента получения соответствующего заявления и банковских реквизитов.
- при оплате безналичным способом (платежной картой), возврат денежных средств Заказчику/Гостю может быть произведен безналичным способом: на платежную карту в момент обращения (при наличии платежной карты и слип-чека); либо на расчетный счет осуществляется в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, с момента получения соответствующего заявления и банковских реквизитов Заказчика/Гостя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством, Правилами предоставления гостиничных услуг и настоящим Договором.

7.2. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по вине Заказчика/Гостя или его посетителей, услуги подлежат оплате в полном объеме.

7.3. В случае невозможности исполнения Договора по обстоятельствам, за которые ни одна сторона не отвечает (обстоятельства непреодолимой силы), Гостиница не возвращает Заказчику/Гостю уплаченных денежных средств.

7.4. Заказчик/Гость в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения. Заказчик/Гость несет солидарную ответственность за убытки и иной ущерб, причиненные действиями посетителей Гостя в Гостинице. Заказчик/Гость обязуется оплатить выставленные посетителям Гостя счета, в

том числе за порчу имущества на основании акта о порче имущества, составленного в присутствии Гостя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при выполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться путем переговоров между Сторонами с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения.

8.2. Претензии рассматриваются сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их получения.

8.3. В случае, если споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ. Все споры и разногласия по данному Договору или в связи с исполнением Договора, в которых Гостиница выступает в качестве ответчика, рассматриваются по месту нахождения Гостиницы.

9 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Гостиница обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика/Гостя без согласия последнего, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.2. Обработка персональных данных производится на основе «Политики в отношении обработки и защиты персональных данных», разработанной в соответствии с Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006 года, Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 года и другими нормативно правовыми актами.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

10.1. Настоящий Договор, Правила предоставления гостиничных услуг являются официальными документами и публикуются на официальном сайте Гостиницы.

10.2. Гостиница имеет право изменять услуги Гостиницы и условия настоящего Договора, Правила предоставления гостиничных услуг без предварительного согласования с Заказчиком/Гостем (за исключением случаев произведенной оплаты услуг Гостиницы), обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальном сайте Гостиницы. Такие изменения вступают в силу с момента их опубликования, если срок вступления не определен дополнительно при их опубликовании.

10.3. Заказчик/Гость не вправе передавать свои обязательства по настоящему Договору третьим лицам.

10.4. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с момента заключения Договора.

10.5. Информационный и документный обмен производится сторонами посредством электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов).

10.6. В случае изменения контактных данных, реквизитов, паспортных и других сведений, имеющих значение для исполнения настоящего Договора, соответствующая Сторона обязана сообщить об этих изменениях другой Стороне в течение 3 (трех) календарных дней с момента их наступления.

10.7. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.